



Philips Speech Processing introduceert SpeechExec Enterprise bij een groot advocatenkantoor in Nederland

Van Veen advocaten, gebruikt sinds begin 2007 het systeem dat op het gebied van digitaal dicteren "state of the art" is

Van Veen advocaten, advocatenkantoor in Ede (Midden Nederland)

Advocaten Van Veen is, met 16 advocaten en evenveel secretaresses, een middelgroot advocatenkantoor dat vooral (kleine en grote) bedrijven tot haar cliëntele mag rekenen. De meeste mensen schakelen een advocaat pas in als er juridische problemen zijn. In de filosofie van Van Veen Advocaten is dit een misverstand. Elke ondernemer neemt elke dag beslissingen die allerlei juridische effecten kunnen hebben. Veel geschillen zijn te voorkomen wanneer beslissingen vooraf juridisch goed doordacht zijn. Van Veen Advocaten wil geen buitenstaander blijven van het bedrijf, maar wil fungeren als partner: een kantoor dat betrokken is bij het reilen en zeilen van een bedrijf of instelling. Want dienstverlening betekent voor dit advocatenkantoor: dienstbaarheid en strikte partijdigheid.

www.vanveen.com



De overgang van analoog naar digitaal

Anderhalf jaar geleden besliste het advocatenkantoor – gedreven door innovatie – om de nieuwste ontwikkelingen op dicteergebied te onderzoeken. *“De vraag om over te stappen van analoog naar digitaal is vanuit het kantoor zelf gekomen en niet op mijn initiatief. De advocaten zagen dat de oude apparatuur (cassettebandjes) ten einde liep en ik ben op zoek gegaan naar een goede leverancier en ik kwam uit bij dFlow B.V. Die kwamen eerst langs voor een verkennend gesprek en gingen vervolgens na wat de noden en behoeften van het kantoor waren. Dan maakten ze een offerte op maat. Bovendien werkten ze met Philips apparatuur, waarmee wij in het verleden ook werkten. De beslissing om samen in zee te gaan was snel genomen,”* aldus P.H. Peerbolte, ICT-manager van het kantoor.

Na een pilotfase van 2 maanden bij 2 advocaten is het kantoor volledig overgeschakeld op digitaal dicteren. *“Ik ben zelf heel erg begaan met automatisering van de processen die voor advocaten belangrijk zijn. Ik ben sinds 1985 verantwoordelijk voor het beleid en de ontwikkeling ervan. We hebben hier een sterk geloof in het optimaliseren van de bedrijfsprocessen en het digitaal dicteren van Philips heeft naar ons gevoel daaraan een belangrijke bijdrage geleverd.”* vult advocaat & partner van het

kantoor mr C.J. van Dijk aan. De totale implementatie heeft niet langer dan een dag geduurd.

Gebruiksvriendelijkheid en tijdswinst

De advocaat spreekt zijn dictaten in met de speechmike, vervolgens komt het dictaat via de server bij de juiste secretaresse terecht via het dossiernummer of de zaaknaam. Een filter zorgt ervoor dat enkel de dictaten die voor een bepaalde secretaresse bestemd zijn, bij haar terechtkomen. Zij ziet dan welke dictaten van welk dossier ze nog moet verwerken en uitschrijven. Dit alles is mogelijk dankzij de bijgeleverde Philips software.

“Wat voor ons een groot voordeel van de SpeechExec Enterprise is, is dat de werkverdeling efficiënter verloopt.

De secretaresses werken vlotter en ervaren minder werkdruk. Het systeem is niet bedoeld om te besparen op werkrachten, maar om de werkdruk beter te verdelen en de beschikbare secretariële capaciteit beter te benutten. Als een secretaresse te veel werk heeft, kan een collega die het minder druk heeft, haar heel gemakkelijk helpen door de filter uit te zetten en een paar dictaten uit de wachtrij van haar collega over te nemen. Bijkomend voordeel is dat de performance van de advocaten en secretaresses desgewenst beter kan worden gemeten en

PHILIPS

knelpunten eerder kunnen worden onderkend en opgelost. Op die manier werken we heel geïndividualiseerd, maar tegelijk ook weer algemeen indien nodig. De filosofie bij ons op kantoor is dat de advocaten en de secretaresses zich hier goed moeten voelen en in een aangename sfeer kunnen werken en dit systeem draagt hiertoe bij.” vertelt mr. C.J. van Dijk.

Blijven evolueren

Aangezien Van Veen veel belang hecht aan het optimaliseren van de workflow en de werkefficiëntie, en het een kantoor met veel gebruikers is, zijn ze sinds begin dit jaar overgestapt van het beheersysteem van de dicteerworkflow SpeechExec Pro naar een systeem dat nog beter op hun behoeften inspeelt, namelijk SpeechExec Enterprise. Eén van de voordelen van Enterprise is dat de workflow goed georganiseerd en

gepersonaliseerd kan verlopen, waardoor je met de nodige wachtwoorden overal kan werken en niet gebonden bent aan je werkplek. “We hebben SpeechExec Pro vrij snel op een zijspoor gezet, omdat dit met hardwarematige licenties werkt en dit voor ons minder geschikt was omdat deze steeds mee verhuisd moesten worden van werkplek naar werkplek. Sinds februari zijn we overgestapt op SpeechExec Enterprise. Dankzij de serverlicentie kunnen nu 35 mensen gelijktijdig werken” legt ICT-manager P.H. Peerbolte uit. Iedereen op het kantoor is positief over digitaal dicteren, omdat er meer werkspreiding is voor de secretaresses, thuis werken gemakkelijker wordt voor de advocaten en omdat het systeem ook gebruikt kan worden door de grootste computeranalfabeten.



“Voor ons kantoor is het belangrijk dat de automatisering steeds state of the art is, omdat we zo alle voordelen kunnen benutten. Door het feit dat het systeem helder en gebruiksvriendelijk is, kan men beter en efficiënter presteren. Bovendien is naar onze mening de prijs in dit geval ondergeschikt aan de positieve effecten.” besluit mr. C.J. Van Dijk.



Voor meer informatie:
Philips Speech Processing
Erik Adriaensen
Tweestationsstraat 80, 1070 Brussel
Tel : +32 (0)2 525 72 90

erik.adriaensen@philips.com

dFlow B.V.
Achtseweg Zuid 151/TQ
5651 GW Eindhoven
Postbus 6017
5600 HA Eindhoven
Tel : +31 (0)40 2721950
Fax : +31 (0)40 2721952
www.dflow.nl
juul@dflow.nl