

Bierens Incasso Advocaten stroomlijnt dicteerproces met nFlow

Bierens Incasso Advocaten, met 90 medewerkers verspreid over vestigingen te Veghel, Amsterdam en Dusseldorf, ging in 2009 concreet op zoek naar een passende dicteeroplossing. Dat het niet zo maar een standalone dicteeroplossing mocht worden werd als snel duidelijk aan de hand van het eisenpakket.

Het systeem diende naast het brengen van een toekomstgericht alternatief voor de steeds slechter wordende bandjes, ook zorg te dragen voor efficiëntere werkprocessen, mobilisering van personeel en het flexibel inzetten van mensen en tijd. Doordat eerdere tests met diverse dicteeroplossingen al geleerd hadden dat ook flexibiliteit en schaalbaarheid enorm belangrijk zijn, is gekozen een testfase in te gaan met nFlow.

Traject

Na de eerdere pilots stond het kantoor in eerste instantie sceptisch tegenover het pakket nFlow. 'Het heeft dFlow dan ook veel moeite gekost om ons ervan te overtuigen dat deze oplossing zou aansluiten aan ons uitgebreide wensenpakket', aldus Rob Kastelijn van Bierens Incasso Advocaten. Rob Kastelijn vervolgt: 'Door de vastberadenheid van dFlow en de daaropvolgende pilot is

nFlow alsnog uitgebreid in de praktijk getest en zijn we inmiddels kantoorbreed overgegaan op nFlow'. In 2009 gestart met nFlow V4, werkt Bierens Incasso Advocaten nu, na een probleemloze migratie, met nFlow V5.

Kantoorbreed dicteren

Rob Kastelijn vervolgt: 'Doordat het pakket erg stabiel en gebruikersvriendelijk is, was de interne acceptatie indrukwekkend snel. Secretaresses gingen direct aan de slag met digitale dictaten die niet alleen beter van kwaliteit waren, maar ook eenvoudig te verdelen zijn onder collega secretaresses. Bij advocaten stond comfortabel en uiteraard declarabel werken hoog in het vaandel, en doordat men nu met behulp van een mobiel dicteerapparaat overal eenvoudig kan dicteren waren ook zij snel overtuigd. En ik? Doordat bij nFlow alle gebruikersinstellingen centraal opgeslagen en beheerd worden heeft nFlow V5 geen configuratie op de lokale werkstations nodig, wat resulteert in eenvoudiger en minder onderhoud. En dat is wat ik wil, aangezien mijn taken als systeembeheerder continue groeiende zijn.'

Bierens Incasso Advocaten

In een wereld die steeds kleiner wordt, zijn adequaat geldverkeer en solide

debiteurenbeheer belangrijker dan ooit. Dankzij de unieke combinatie van incasso, internationaal privaatrecht én procesrecht is Bierens Incasso Advocaten als geen ander in staat om het bedrijfsleven bij te staan.

dFlow BV

dFlow is dé specialist op het gebied van digitaal dicteer-, document management- en PDF oplossingen. dFlow en haar medewerkers kennen een lange historie binnen de juridische praktijkvoering. Al vele jaren implementeert het team van dFlow geïntegreerde oplossingen ter verhoging van de kwaliteit en productiviteit binnen juridische organisaties.

nFlow

nFlow is een innovatief instrument om snel, simpel en flexibel het huidige dicteerproces te stroomlijnen. nFlow digitaal dicteren is ontwikkeld door en voor de juridische praktijk, waarbij functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid volledig in balans zijn.

Rob Kastelijn, Bierens Incasso Advocaten: 'Doordat het pakket erg stabiel en gebruikersvriendelijk is, was de interne acceptatie indrukwekkend snel. Secretaresses gingen direct aan de slag met digitale dictaten die niet alleen beter van kwaliteit waren, maar ook eenvoudig te verdelen zijn onder collega secretaresses. Bij advocaten stond comfortabel en uiteraard declarabel werken hoog in het vaandel, en doordat men nu met behulp van een mobiel dicteerapparaat overal eenvoudig kan dicteren waren ook zij snel overtuigd.'

