

Deterink Advocaten en Notarissen neemt startschot samen met BigHand en dFlow

Deterink Advocaten en Notarissen is een gloednieuw kantoor te Eindhoven. Met een team van jonge en ambitieuze professionals heeft Deterink per juli 2010 het startschot gegeven aan het realiseren van haar missie: het beste kantoor van Zuid-Nederland te zijn. Tijdens deze start stonden ook de dicteeroplossing BigHand en leverancier dFlow opgelijnd, compleet voorbereid om vanaf de eerste werkdag de advocaten en hun secretariaat probleemloos gas te laten geven.

Het beste kantoor van Zuid-Nederland

Deterink Advocaten en Notarissen is een kantoor met een missie: het beste kantoor van Zuid-Nederland te zijn. Een missie die past bij de ambitie van het kantoor om te

hierdoor dienden de medewerkers van Deterink op de eerste werkdag ook direct de beschikking te hebben over een digitaal dicteersysteem. Gekozen is voor BigHand, de marktleidende enterprise dicteeroplossing van reseller dFlow. Het argument voor deze keuze luidde als volgt: 'onze talenten moeten niet bezig zijn met administratieve en redigerende zaken, maar de handen vrij hebben om werk te verzetten waarin zij zich kunnen focussen op hun specialisatie. Dat kan met een gespecialiseerde leverancier en een hulpmiddel dat hen aanmoedigt om comfortabel en declarabel te werken, zonder hindernissen en onderbrekingen', aldus Brigitte Wirschell, ICT-medewerker bij Deterink Advocaten en Notarissen. Voor de officiële opening is BigHand

jarenlange ervaring van het dFlow team met juridische dicteeroplossingen en mijn ervaringen uit het verleden met BigHand kwamen in de praktijk perfect tot uiting.'

Nog niet alle advocaten en (kandidaat-) notarissen bij Deterink maken gebruik van digitaal dicteren, maar momenteel werken er al 61 gebruikers met BigHand, bestaande uit 36 advocaten en 25 secretaresses en dit aantal is groeiende. De advocaten en (kandidaat-)notarissen maken gebruik van Olympus dicteerapparatuur om in te spreken, waarna het secretariaat deze uitwerkt met behulp van een VEC transcriptieset. Dit alles is als totaaloplossing door dFlow geleverd.

Deterink Advocaten en Notarissen

Een jong en ambitieus advocaten- en notarissenkantoor in het Kennedy Business Center Eindhoven met een verfrissende en onderscheidende werkwijze. Met innovatieve oplossingen, diepgaand inzicht in de branche waarin een ondernemer actief is en ruime ervaring in zowel nationale als internationale (crossborder) problematiek, internationale netwerken en multidisciplinaire samenwerkingsverbanden, graag uw partner bij alle juridische aspecten van uw onderneming.

dFlow BV

dFlow is de specialist op het gebied van digitaal dicteer-, document management- en PDF oplossingen. dFlow en haar medewerkers kennen een lange historie binnen de juridische praktijkvoering. Al vele jaren implementeert het team van dFlow geïntegreerde oplossingen ter verhoging van de kwaliteit en productiviteit binnen juridische organisaties.



De heer Marc van Gelder, voorzitter van het bestuur van Deterink:

'Doordat digitaal dicteren al zo breed geaccepteerd was onder onze medewerkers kon een dergelijke oplossing niet uitblijven. Ik ben erg onder de indruk van het BigHand systeem, dat haar reputatie als enterprise dicteersysteem meer dan waarmaakt. Het is gebruikersvriendelijk en de mogelijkheden zijn overzichtelijk en sluiten perfect aan bij mijn werkwijze.'

groeien door het verfrissend en anders te doen. Het is juist om deze missie ook niet zo gek dat ze gekozen hebben voor de beste juridische IT leverancier; dFlow en wereldwijde marktleider; BigHand. Deze drie kampioenen vonden elkaar in de kernwaarden van Deterink: deskundigheid, betrouwbaarheid en vindingrijkheid.

BigHand als stille coach

Tijdens de voorbereiding op het nieuw te openen kantoor klopte Deterink bij dFlow aan. De medewerkers waren vanuit het verleden al gewend geraakt aan de vele voordelen van digitaal dicteren. Mede

door dFlow in samenwerking met de systeembeheerder mr.IT op de server en werkplekken geïnstalleerd en uitvoerig getest. 'Na een vlekkeloze implementatie hadden we er genoeg vertrouwen in om BigHand direct vanaf dag één beschikbaar te stellen aan de gebruikers. En inderdaad: vragen bleven uit en BigHand werd direct geaccepteerd', zo vertelt Jeroen Koolen van mr.IT.

Juul Leijnse van dFlow BV sluit af: 'we zijn onlangs reseller geworden van BigHand en dit was direct ons eerste BigHand project. Een mooi project dat we met volle tevredenheid kunnen afsluiten. De