

BigHand breidt haar Belgische marktaandeel uit met de verwelkoming van het kantoor “Lantmeeters & Willems Advocaten”

Het kantoor Lantmeeters & Willems Advocaten te Genk, België, maakte reeds enige tijd gebruik van een enterprise dicteersysteem. Men was zeer tevreden over dit product tot men overschakelde naar een Windows Terminal Server 2008 omgeving. De bestaande dicteeromgeving werkte plots niet meer stabiel en men moest op zoek naar een andere oplossing. Er werd uiteindelijk gekozen voor BigHand, via de Nederlandse dicteerleverancier dFlow.

Op zoek naar een alternatief

Op zoek naar een stabiel systeem, kwam het kantoor Lantmeeters & Willems terecht bij dFlow uit het Nederlandse Eindhoven. Bij hun hardware-leverancier had men,

werd succesvol getest met de bestaande Philips hardware. Aansluitend volgde voor alle medewerkers en advocaten van het kantoor een individuele “hands-on” training, afgestemd op ieders werkwijze en wensen.

Grenzeloos ondernemen

Dat grenzen geen belemmering meer hoeven te zijn voor succesvol ondernemen werd in deze situatie wederom bewezen. Reistijden en –kosten werden beperkt tot een volstrekt minimum door o.a. gebruik te maken van schermovername en installatie op afstand. Bijkomend bood deze proefopstelling een mogelijkheid tot mobiel ondernemen. Meester Jos Lantmeeters was een van de eerste advocaten in België die digitaal dicteerde

het recht. Het is gespecialiseerd in de begeleiding van bedrijven, bij voorkeur in de bouwsector, in hun volledige werking (structuren, overeenkomsten, overdrachten procedures), en in de immobiëlen (overeenkomsten, procedures), en in het arbeids- en sociale zekerheidsrecht voor alle sectoren. Tenslotte worden ook privépersonen uitstekend begeleid in de contractuele en procedurele sfeer (ook familierechtelijk, met klemtoon op echtscheiding en successieplanning).

dFlow BV

dFlow is dé specialist op het gebied van digitaal dicteer-, document management- en PDF oplossingen. dFlow en haar medewerkers kennen een lange historie binnen de juridische praktijkvoering. Al vele jaren implementeert het team van dFlow geïntegreerde oplossingen ter verhoging van de kwaliteit en productiviteit binnen juridische organisaties.

BigHand

‘Get more done’ met behulp van de BigHand voice productivity software. The BigHand Group telt momenteel wereldwijd meer dan 120.000 gebruikers. Het stelt juridische professionals in staat om dictaten op te nemen, te bewerken en aan het secretariaat of externe uitwerkservice toe te sturen of om spraak om te zetten naar tekst. BigHand software helpt kantoren om het document productieproces te verbeteren, support en hardware kosten te verlagen en cliënttevredenheid te vergroten. BigHand is gekozen tot ‘Dictation System of the Year’ tijdens de 7e Annual Law Technology (LTN) Awards 2009.

‘Meesterlijk gestructureerd!, is inderdaad een passende slogan voor dFlow als je het mij vraagt. Binnen een mum van tijd is dFlow erin geslaagd om structuur te geven aan onze dictaten, en dat op een moment dat we er zelf geen vertrouwen meer in hadden’, aldus mr. J. Lantmeeters (Lantmeeters & Willems Advocaten).

via hun contacten in de advocatuur, vernomen dat BigHand een stabiel en betrouwbaar product was dat ook ondersteund wordt onder Windows Terminal Server en Citrix omgevingen. Men besloot om de proef op de som te nemen en contacteerde dFlow om een voorstel uit te werken.

Testomgeving

Om het vertrouwen in een digitale dicteeroplossing en –leverancier te herstellen, bood dFlow aan een proefopstelling op te zetten, waarbij de software kosteloos ter beschikking werd gesteld. In overleg met ITC Belgium werd de installatie van de software zowel op de servers als op de werkstations op afstand uitgevoerd. De BigHand software

via zijn BlackBerry. Omdat hij al geruime tijd de voordelen van dit mobiele dicteren had ervaren, wilde hij deze functionaliteit zeker behouden. Naast BlackBerry ondersteunt BigHand ook de iPhone en iPad. Deze toestellen waren reeds in gebruik binnen het kantoor. Men gebruikt deze toestellen nu op dezelfde, eenvoudige manier als verlengstuk van het dicteren op kantoor. Ongeacht van waar men zich nu bevindt kan men, met een druk op de knop, het dictaat verzenden naar het secretariaat voor verwerking.

Lantmeeters & Willems

Lantmeeters & Willems is een klein, maar zeer modern gestructureerd kantoor. Het behandelt zowat alle takken van

