

Ook Van Veen Advocaten investeert in de toekomst met dFlow

Reeds in 2007 maakte Van Veen Advocaten te Ede met 17 advocaten en het secretariaat de overstap van analoog naar digitaal dicteren, met een dicteeroplossing die aansloot bij de wensen van toen. Na ongeveer twee jaar was het tijd om te switchen naar een Enterprise dicteersysteem, waarbij het gebruikersgemak voor advocaat, secretaresse én systeembeheerder centraal staat. Deze overstap werd probleemloos gerealiseerd met dicteerpakket nFlow, van leverancier dFlow.

Overstap naar nFlow

Eén van de eisen van Van Veen Advocaten aan een digitaal dicteersysteem is dat alles centraal in een database geregeld kan worden. Toen na twee jaar bleek dat het oude dicteersysteem door veranderingen niet meer kon voldoen aan deze eis, is Van Veen Advocaten op zoek gegaan naar een andere aanbieder. Door de contacten met dFlow werd dicteerpakket nFlow al snel als mogelijk alternatief gezien.

Na een uitgebreide presentatie van de achter- en voorkant van nFlow is door beide partijen besloten een vrijblijvende pilot op te zetten om nFlow in de praktijk te testen. Drie advocaten en hun secretaresses gingen uitvoerig aan de slag. Doordat nFlow hardware onafhankelijk kan functioneren en Van Veen reeds in het bezit was van dicteerapparatuur was ook dit snel en

eenvoudig ingeregeld.

Na een periode van ca. 4 weken concludeerde Van Veen Advocaten dat datgene wat consultant Juul Leijnse beloofd had, over dFlow als leverancier en nFlow als Enterprise dicteersysteem, meer dan waargemaakt was.

Uitrol

In overleg met de systeembeheerder Peter Peerbolte is besloten Peter te trainen op het installeren en testen van de dicteerapplicatie, maar ook op het gebruik hiervan. Hierna was hij zelfstandig in staat om de overige werkplekken te voorzien van nFlow en de gebruikers te trainen. Zonder enige problemen heeft Peter deze uitrol op zich kunnen nemen. Inmiddels heeft het hele kantoor nFlow naar tevredenheid in gebruik genomen.

Ook de maatschap staat volledig achter de switch van het oude systeem naar nFlow. Met een minimale inspanning wordt een maximaal resultaat bereikt: snel en eenvoudig dicteren en uitwerken, waarbij techniek niet als een hindernis gezien wordt, maar als een mechanisme om een werkwijze te optimaliseren. Offewel, geen technische obstakels waar je als advocaat niet mee geconfronteerd wilt worden, alleen maar tevreden gezichten van de gebruikers, wat bijdraagt aan een prettige werkomgeving.

Mobilisering van het kantoor

Met de verdere digitalisering en mobilisering van het kantoor in het

achterhoofd heeft Van Veen Advocaten met nFlow een perfecte tool in handen. De advocaat kan vanuit thuis of het buitenland, met exacte dezelfde functionaliteit als op kantoor, via een SSL verbinding (zonder VPN, Citrix of TS) insturen. Het werk kan dus gewoon doorgaan. In de toekomst kunnen ook de mobiele toestellen eenvoudig ingezet worden, wat grenzeloos ondernemen mogelijk maakt.

Van Veen Advocaten te Ede

Van Veen Advocaten behoort met zeventien advocaten tot de middelgrote, zelfstandige advocatenkantoren van Midden-Nederland. Vanuit een modern kantoorpand vlakbij de A12 en de A30 in Ede, bedienen zij vooral het bedrijfsleven (groot en klein) in de zeer wijde omtrek.

dFlow BV

dFlow is dé specialist op het gebied van digitaal dicteer-, document management- en PDF oplossingen. dFlow en haar medewerkers kennen een lange historie binnen de juridische praktijkvoering. Al vele jaren implementeert het team van dFlow geïntegreerde oplossingen ter verhoging van de kwaliteit en productiviteit binnen juridische organisaties.

nFlow

nFlow is een innovatief instrument om snel, simpel en flexibel het huidige dicteerproces te stroomlijnen. nFlow digitaal dicteren is ontwikkeld door en voor de juridische praktijk, waarbij functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid volledig in balans zijn.

Systeembeheerder Peter Peerbolte (Van Veen Advocaten):

‘Eén van de voordelen van nFlow ten aanzien van het vorige pakket dat wij gebruiken is het centrale beheer van gebruikers, updates en instellingen. Dit scheelt enorm veel werk voor een systeembeheerder zoals ik, die het met de digitaliseringslag van tegenwoordig toch al niet veel rustiger heeft gekregen. Daarnaast zijn ook de gebruikersvragen tot een minimum beperkt, wat tijd en dus geld scheelt.’