

## Wijn & Stael vindt in nFlow oplossing voor gebruiksvriendelijk dicteren

**Wijn & Stael Advocaten is een middelgroot advocatenkantoor in Utrecht, dat zich kenmerkt door een ambitieus en professioneel team van 65 enthousiaste medewerkers die garant staan voor deskundige dienstverlening aan ondernemingen, overheden en particulieren. Ze hecht veel waarde aan persoonlijk contact en kwaliteit, zowel in haar dienstverlening als in haar interne samenwerking. Het lijkt bijna wel om die reden dat Wijn & Stael en dFlow elkaar de hand geschud hebben. Maar er zijn meer overeenkomsten dan alleen hun gezamenlijke visie.**

### Uitdaging

Het was voor dFlow een uitdaging om de behoeften van Wijn & Stael in kaart te brengen. Een Terminal Server omgeving, een mix van advocaten, ouder wordende bandjes, complexe vraagstukken omtrent digitalisering en mobilisering en het creëren van een uniform en efficiënt werkproces. Oftewel zaken die kantoormanager Renée O'Connor, dagelijks bezig houden. Op basis van deze inventarisatie, heeft dFlow een passende oplossing aangeboden met haar product nFlow. Vervolgens werd een testomgeving geïnstalleerd en werden de pilotgebruikers getraind. Na een periode van intensief testen,

zowel met draadgebonden als mobiele dicteerapparatuur en Windows Mobile toestellen is begin 2010 gekozen voor een kantoorbrede uitrol.

### Overzicht

Momenteel dicteren alle advocaten op kantoor met een draadgebonden Philips SpeechMike, maar zij zullen steeds vaker grijpen naar hun PDA en iPhone voor dicteren onderweg. Dit is voor nFlow geen probleem. Het digitaal dicteren is bij Wijn & Stael sneller opgepakt dan verwacht, ook bij diegenen die liever zelf typten dan dicteerden. Het secretariaat verwerkt de ingestuurde dictaten snel en daar waar piekmomenten ontstaan, wordt er collegiaal bijgesprongen. 'We houden overzicht: niet alleen de advocaten van hun ingestuurde werk, maar ook het secretariaat van datgene wat er klaarstaat en ik als kantoormanager van het totale werk, de piekmomenten en de verdeling. We praten over hetzelfde en zien dezelfde resultaten. Dat is prettig', aldus Renée O'Connor. 'En met de managementrapportages die we binnenkort kunnen draaien, kunnen we dit ook bijvoorbeeld voor de maatschap gemakkelijk inzichtelijk maken.' Ook systeembeheerder Manoaah Essenburg is tevreden over hoe de implementatie is verlopen. Als verantwoordelijke voor alles wat met

ICT te maken heeft, vond hij het een uitdaging de nieuwe software binnen de Terminal Server te installeren. 'Maar dat is probleemloos verlopen', aldus Manoaah. Renée haakt hierop in: 'geen enkel kantoor kan het zich permitteren het risico van een zoekgeraakt dictaat of systeemcrash te riskeren. Wij hebben er vertrouwen in dat ons dit met dFlow niet zal overkomen.'

### Wijn & Stael Advocaten

Wijn & Stael is een toonaangevend advocatenkantoor in Utrecht waar zo'n dertig advocaten werkzaam zijn. Een modern en maatschappelijk betrokken kantoor dat juridische topkwaliteit levert. Wijn & Stael werkt voor ondernemingen (van MKB tot beursgenoteerd), financiële instellingen, zorginstellingen, overheden, non-profitorganisaties en particulieren in binnen- en buitenland.

### dFlow BV

dFlow is dé specialist op het gebied van digitaal dicteer-, document management- en PDF oplossingen. dFlow en haar medewerkers kennen een lange historie binnen de juridische praktijkvoering. Al vele jaren implementeert het team van dFlow geïntegreerde oplossingen ter verhoging van de kwaliteit en productiviteit binnen juridische organisaties.

### nFlow

nFlow is een innovatief instrument om snel, simpel en flexibel het huidige dicteerproces te stroomlijnen. nFlow digitaal dicteren is ontwikkeld door en voor de juridische praktijk, waarbij functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid volledig in balans zijn.

#### Office manager Renée O'Connor (Wijn & Stael Advocaten):

**'We houden overzicht: niet alleen de advocaten van hun ingestuurde werk, maar ook het secretariaat van datgene wat er klaarstaat en ik als kantoormanager van het totale werk, de piekmomenten en de verdeling. We praten over hetzelfde en zien dezelfde resultaten. Dat is prettig. En met de managementrapportages die we binnenkort kunnen draaien, kunnen we dit ook bijvoorbeeld voor de maatschap gemakkelijk inzichtelijk maken.'**

*Wijn & Stael*

A D V O C A T E N